Manual anticorrupción

Sandy´s Fire

Como esta diseñado el manual

- Dado que el manual de procedimientos común de la organización utiliza en ocasiones un lenguaje o tecnicismos diferentes para cada área, se diseña un manual mas sencillo para toda la organización y el publico en general
- El manual tiene las formas en las que se presenta la corrupción, una descripción breve, como afecta y lo que se debe hacer

Corrupción

- La corrupción es concretamente el “abuso de un poder otorgado”
- Se usan algunas de las imágenes de la iniciativa ley 3 de 3 para ilustrar el manual
- Primero se ilustra el crimen y después como combatirlo

Soborno

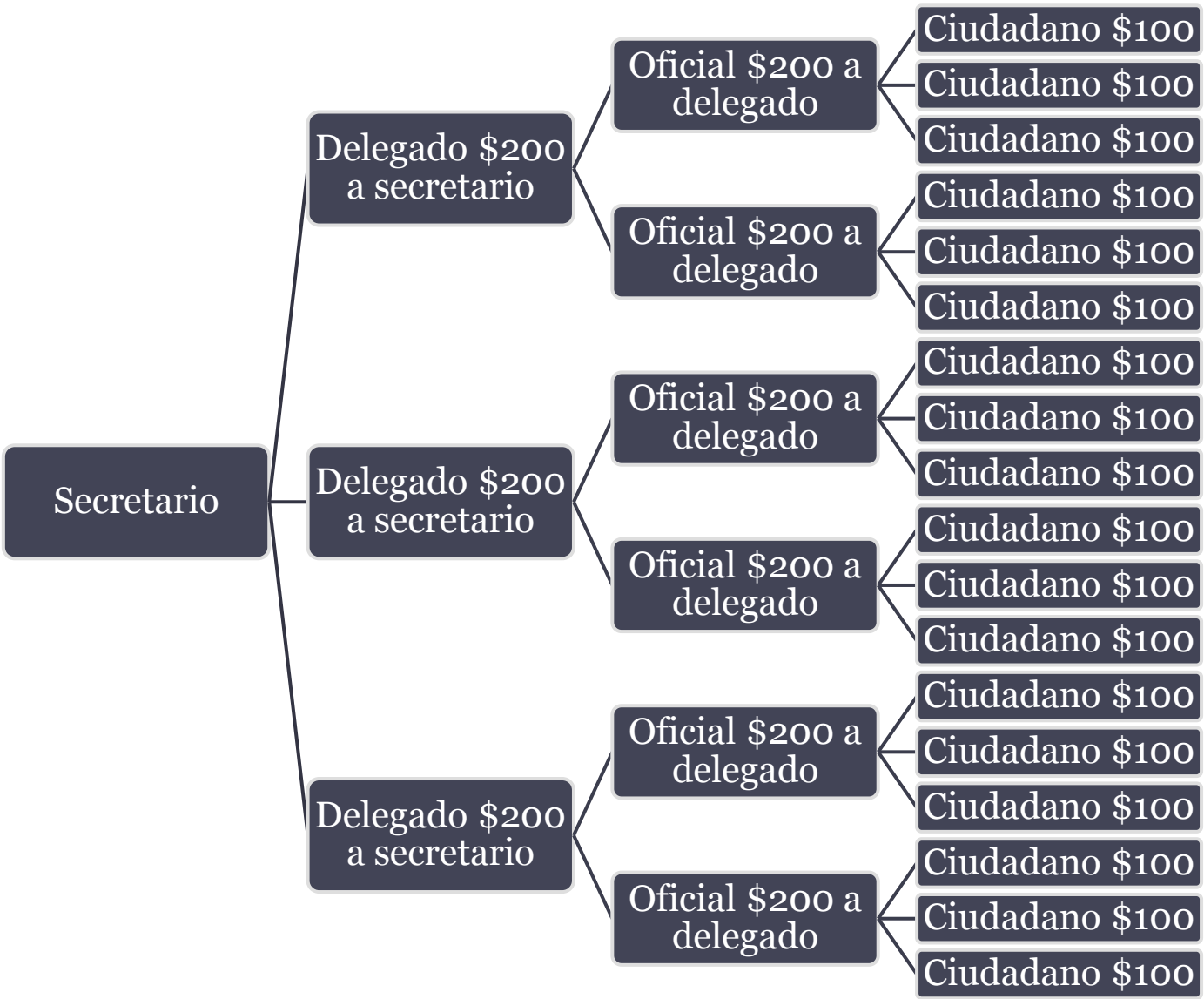
Entregar, prometer u ofrecer algo para recibir u otorgar tratos más favorables

¿Como te afecta?

- Tu ya pagas con tus impuestos para tener derechos ¿y aparte pagar mas?
- El soborno convierte nuestros derechos en una subasta= "Quien pueda pagar por ellos" donde quien siempre pierde es el pobre
- Si permites que la corrupción entre en la organización tendrás que pagar solo para obtener lo que ya tienes

¿Cómo se detiene el soborno?

El soborno se detiene desde su origen…los ciudadanos, la cadena de sobornos nace desde estos, es vital evitar el soborno para eliminar la solicitud de estos



¿Cómo se detiene el soborno?

El soborno es tan rentable como el pueblo lo permita, mientras mas corrupto el pueblo mas rentable es el soborno.

Como puedes ver el diagrama anterior explica un poco como funciona el soborno, los “encargados” de solicitar el soborno tienen una cuota fija y deben de cometer estos actos o pueden ser despedidos, pero si los ciudadanos no pagaran soborno ¿Cómo podría la academia de policía explicar el despido de todos los oficiales? ¡Claro que no dirán que fue porque no pedían “mordidas”!

No seas quien da el soborno, deja que la ley se cumpla, a los corruptos no les serás negocio si no hay dinero de por medio.

El soborno es una practica de empresas corruptas usan para poder competir contra las leales y honestas, aquí no necesitamos eso, la calidad es nuestra fortaleza competitiva

Desvió de recursos

Utilizar recursos para un fin privado y distinto de su objetivo inicial.

¿Como te afecta?

- Imagina que necesitas del IMSS, has pagado una vida de 10 años de nunca accidentarse y cuando llegas te dicen “no hay medicinas, ni camas y posiblemente no habrá en meses”
- El desvió de recursos daña directamente tu calidad de vida al convertir buenos servicios en servicios deficientes
- Igual pasa en las organizaciones, diferentes áreas podrían sufrir por los desvíos para fines privados

¿Cómo se detiene el desvió de recursos?

El primer paso para detener los desvíos es exigir transparencia, dado que el desvió de recursos es ilegal, el evidenciar estos comportamientos hace que los que los corruptos teman por las consecuencias o se vean limitados en su actuar.

De igual manera puedes conseguir mas fondos en tu área siendo transparente, ya que muchas veces las organizaciones no brindan los fondos a un departamento por no confiar en el fin que tendrán.

Abuso de funciones

Utilizar el poder dirigido a una causa y usarlos para beneficio propio

¿Como te afecta?

- Si un oficial te detienen solo por que lo desea o en el hospital te niegan servicio para dárselo a otro, lo hacen porque abusan de su poder
- El abuso de funciones niega tus derechos y hace que otros lo usen a su favor
- El abuso de poder se presenta en la organización, mas en las áreas que manejan objetos o poder de decisión

¿Cómo se evita el abuso de funciones?

El abuso de funciones es acto fácil de denunciar en el momento, pero difícil de comprobar, busca evidencias o créalas; la mayoría de los corruptos que han caído es por ser poco cuidadosos con sus funciones y el abuso evidente

Usa tu cámara cuando el acto sea muy evidente y fácil de grabar o identificar en una imagen

Denuncia estos casos, si no los denuncias eres cómplice, la denuncia puede ayudarte a cambiar tu calidad de vida

Ninguna persona con autoridad se atreverá a abusar de esta autoridad si los soberanos lo están evidenciando por cada error que tiene

Sin miedo…tu compañero de aclaraciones es imparcial…si no también denúncialo

Colusión

Acordar y/o participar en hacerle daño a un tercero o no evitarlo si se sabia

¿Como te afecta?

- ¿De donde salió el dinero para construir obras 3 veces mas caras de lo que deberían? ¿Por qué el seguro compra las medicinas a sobreprecio?
- La colusión hace todo mucho mas costoso, gremios enteros se unen para que tu pagues mas por lo que ofrecen
- La colusión puede afectarnos…imagínate que los proveedores se unen para vendernos mas caro o los clientes para no comprarnos en un tiempo

¿Cómo evita la colusión?

Como la colusión es un pacto contra alguien es poco probable evidenciar este pacto a menos se este en esa misma colusión.

La mejor forma de saber que hay una colusión es pensar en que parte del proceso no concuerda con su comportamiento habitual.

La lógica también nos puede ayudar a entender si las pretensiones de otro son de buena fe

No participes en una colusión y si sabes de una denúnciala anónimamente lo mas rápido posible.

Por ultimo siempre ten todo lo que haces evidenciado para que sea mas fácil enfrentar los resultados de una colusión en tu contra

Cuando las empresas entran en este tipo de corrupción se crean las peores injusticias de la competencia: Dumping, precios muy altos para los clientes, compras forzadas y hasta monopolios(o sus variantes)

Conspiración

Pactar secretos contra algo o alguien

¿Como te afecta?

- Si la corrupción llega muy lejos puede que lo que te rodee sea corrupto y el no estar en ese circulo te pone en peligro
- Las conspiraciones siempre están diseñadas por los que tienen poder para tener mas, eso significa muchas veces quitárselo a otros
- En el caso de las organizaciones puede que seas objeto de la conspiración y se planee tu despido, que no se te de el aumento que tanto esperas o se diseñen planes para culparte por los problemas, aunque tu no los cometas

¿Cómo se evita la conspiración?

La conspiración es similar a la colusión, con la diferencia de que normalmente son los de altos mandos quienes la crean

Dado que la conspiración puede ser ejecutada por gente inocente que no sabe que las nuevas ordenes obedecen a actos de corrupción, lo ideal seria tener información transparente de los procesos.

Si el proceso te parece que puede tener un fin diferente al esperado puedes solicitar una aclaración

Trafico de influencia

Hacer, a través de conexiones que algo o alguien tenga un final diferente al determinado

¿Como te afecta?

- La recursos que están designados para un fin, el cual siempre es el bien común, pero si alguien modifica la entrega, ya sea el lugar , el tiempo, la cantidad o mas aun, puede que no llegue mas que algunas cuantas personas
- Si te van a hacer una entrega y alguien externo le paga al chofer para que se desvié, el cliente, la empresa pierden, mientras el tercero y el chofer ganan, lo mismo puede pasar en ventas, compras o cualquier área y el resultado es siempre el mismo: todos pierden.

¿Cómo se evita el trafico de influencia?

El trafico de influencia necesita forzadamente conexiones para que se altere un proceso, el siempre saber quien es el responsable por cada actividad ayuda mucho a evitar eso en la organización

Otra cosa que puede frenar estos actos es la de prever cuando un proceso es muy sensible a estos actos, como el caso de procesos que requieren solo el cambio de opinión de una persona o también donde una única persona posee funciones que puedan alterar las condiciones

Aquí somos transparentes con nuestras transacciones, la única moneda valida es la de los buenos valores y nuestra única influencia es la legalidad

Se honrado y nunca hagas algo que este fuera del proceso si es que realmente no es lo correcto

Enriquecimiento ilícito u oculto

Hacer negocios o tratos rompiendo las leyes

¿Como te afecta?

- La posibilidad de ser arrestado, herirse o morir hacen del crimen una actividad muy costosa y lucrativa…muchos políticos no se tienen que preocupar por eso, simplemente ocultan la procedencia de su fortuna
- Si el crimen se apoya en el gobierno ¿Cómo piensas detenerlo?
- Hacen ver al crimen como una practica rentable, en lugar de hacerla un delito con muchas consecuencias

¿Cómo se evita el enriquecimiento ilícito u oculto?

El mas común de los tipos de corrupción en las empresas, muchas veces la empresa genera residuos que los empleados roban y lo hacen de forma regular, lo mismo pasa cuando hay mucha mercancía o cuando esta tiene poca rotación

Cuando se descubren las perdidas la empresa comienza a ver con desconfianza a los colaboradores y con eso se va el interés hacia estos.

Denuncia estos casos, si no los denuncias eres cómplice, la denuncia puede ayudarte a cambiar tu calidad de vida

Estar al pendiente del inventario

Crear los manuales de la disposición final de los residuos y reciclaje

Uso de ilegal de información

Usar la información privilegiada para otros fines

¿Como te afecta?

- Si alguien tiene tus datos personales…puede pasar desde molestas llamadas de bancos o compañías de telefonía, hasta extorsiones y secuestros
- Lo anterior pasa también en el caso de tu trabajo, por eso es importante que cuides tu integridad y la de tus compañeros
- En el caso de Sandy´s Fire, la información privilegiada es la de los clientes, por lo que es importante resguardarla y protegerla

¿Cómo se evita el uso de ilegal de información?

Como la información es fácil de transportar de un lado a otro, se debe de cuidar el acceso y salida de esta.

Antes de confiar en la información, es necesario verificarla

La transparencia en tu área puede ayudar a otros a que la información sea verídica y funcional

Otro tipo de uso ilegal de información privilegiada

Otro uso ilegal de información privilegiada es el de apoderarse de los clientes

El hablar mal de la otra empresa esta prohibido (sea con información real o falsa)

Los clientes tienen derecho a elegir, incluso si sabemos que nuestra competencia es de baja calidad, nosotros nos comprometemos en solo hablar bien de la nuestra

Mecanismos de prevención

- La mayoría de los procesos tienen un manual, si te apegas a tu manual es poco probable entrar en la corrupción
- En el caso de que exista un acto de corrupción denúncialo para eso esta nuestro buzón